1. Los empleados de la empresa X cobran cada 15 días, los días de cobro pasan por Contaduría a retirar un sobre con su plata.

Usuarios: empleado, contaduría

Es activo porque contaduría es un departamento y da a entender que es una persona que pone la plata dentro del sobre.

Modificado: Existe un sistema que hace el conteo de las horas trabajadas, un contador las verifica y después hace el depósito en el banco.

1. La compañía de camiones TruckDep tiene problemas con sus camiones cada más o menos 10.000 kms, luego ingresan al taller a ser arreglados. El encargado pide otro camión en el taller para sustituir el que se va a reparar

Usuarios: mecánico, encargado, camionero

Es activo porque es todo un trabajo manual

Modificado: La empresa trabaja con otra empresa de GPS, que avisa cada 10000 km recorridos de un camión, y que haya otro sistema automatizado que agende el mantenimiento y avise que se prepare otro camión.

1. Los contenedores de basura del pueblo Paraíso, son recogido cada vez que un vecino llama a la intendencia para que vaya un camión a recogerlo

Usuarios: vecino, basurero, intendencia

Es activo porque el vecino llama a la intendencia

Modificado: Existen horarios definidos que pasan los camiones de basura. Los contenedores tienen una balanza que le avisa a los basureros que pueden pasar a buscar la basura.

1. Todos los días, 3 veces al día, personal del departamento de meteorología pasan por las estaciones meteorológicas asignadas para recabar la información que los diferentes instrumentos almacenan

Usuarios: personal de la estación

Es activo ya que el personal del departamento debe ir a la estación para buscar la información

Modificado: Los sensores de la estación mandan información a una empresa que hace informes en base a los datos, y se la manda a los meteorólogos.

1. Al realizar el Check-In en un aeropuerto, el empleado de la aerolínea llama a un nuevo cliente, se le debe de presentar a un empleado la reserva, la documentación requerida y despachar las valijas

Usuarios: empleado, cliente

Es activo ya que el empleado debe llamar al cliente para que le muestre los documentos

Modificado: El empleado llama al cliente a través de un sistema de orden de llegada. El empleado verifica la documentación requerida (CI, etc) con el estado a través de un sistema.